TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA JORNADA

1. INFORMACIÓN GENERAL Y ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

1.1. El presente documento establece los términos y condiciones generales de uso (en adelante, "Términos y Condiciones") aplicables al acceso, navegación y utilización del sitio web https://jorn-ada.com (en adelante, "la Web") y la plataforma SaaS de control horario "JornAda" (en adelante, "la Plataforma"), titularidad de SOFTNAT S.L., con CIF B16530958, domicilio en Calle Ter, 23, 3ºA, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears, correo electrónico info@jorn-ada.com e inscrita en el Registro Mercantil de Mallorca (en adelante, "la Empresa").

1.2. El acceso o uso de la Plataforma implica la lectura, comprensión y aceptación sin reservas por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

1.3. La Empresa se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el contenido de los presentes Términos y Condiciones. Las nuevas condiciones sustituirán íntegramente a las anteriores desde el momento de su publicación. Es responsabilidad del Usuario consultar periódicamente los Términos vigentes. La continuación en el uso de la Plataforma tras dicha publicación implica la aceptación de los Términos modificados.

1.4. Ambas partes, actuando como empresarios o profesionales, acuerdan expresamente que no resultarán de aplicación las obligaciones de información previa a la contratación electrónica previstas en el artículo 27.1 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), conforme a lo permitido por el artículo 27.2 de dicha norma. El contrato se formaliza en lengua española, que será la lengua aplicable a su interpretación. La Empresa archivará el documento contractual electrónico, pudiendo el Usuario solicitar copia mediante comunicación a info@jorn-ada.com.

---

2. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA Y SERVICIOS OFRECIDOS

2.1. JornAda es una solución en la nube (SaaS) que permite a empresas y autónomos gestionar el cumplimiento del registro de jornada laboral conforme a la normativa española vigente (Real Decreto-ley 8/2019 y Ley 10/2021), incluyendo funcionalidades como:

- Fichaje de entrada y salida mediante web, app móvil y geolocalización.
- Control de pausas, ausencias, vacaciones y turnos.
- Asignación de roles de usuario (empleado, responsable, administrador).
- Generación de informes legales y auditorías.
- Exportación segura de datos en formato PDF y Excel.
- Panel de gestión empresarial y multicliente.

2.2. La Empresa se reserva el derecho de modificar, eliminar o ampliar unilateralmente las funcionalidades ofrecidas sin que ello genere indemnización alguna al Usuario.

---

3. CONDICIONES DE ACCESO Y REGISTRO

3.1. Podrán acceder a la Plataforma únicamente personas físicas o jurídicas que actúen en el marco de una actividad empresarial o profesional y que dispongan de plena capacidad legal para contratar y obligarse. Queda expresamente excluido el acceso y la contratación por parte de consumidores en el sentido del artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU).

3.2. El Usuario declara y garantiza que actúa en su condición de empresario o profesional y no como consumidor, y que la persona que acepta los presentes Términos dispone de poder y autoridad suficientes para obligar a la persona física o jurídica en cuyo nombre contrata. Esta condición es esencial y determinante del consentimiento de la Empresa para la prestación del Servicio; su falsedad facultará a la Empresa para resolver el contrato de forma inmediata y sin derecho a reembolso.

3.3. El registro en la Plataforma exige la creación de una cuenta de usuario mediante formulario online, siendo obligatoria la aportación de datos veraces y actualizados. La Empresa podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan esta obligación o usen la Plataforma de forma fraudulenta.

3.4. El Usuario es responsable de custodiar sus credenciales de acceso (usuario y contraseña), comprometiéndose a no compartirlas con terceros. En caso de uso no autorizado o pérdida de las mismas, deberá comunicarlo inmediatamente a la Empresa.

---

4. CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE PAGO

4.1. JornAda ofrece distintos planes de suscripción con facturación anual, cuyas tarifas, características y precios están descritos en la Web. Todos los precios mostrados en la Web se expresan como base imponible y no incluyen el IVA ni otros impuestos aplicables, que se añadirán en el momento de la facturación.

4.2. El Usuario podrá probar la Plataforma gratuitamente durante el periodo de prueba indicado. Transcurrido dicho plazo, se procederá al cargo correspondiente según el plan elegido.

4.3. El pago se realizará mediante tarjeta bancaria u otros medios habilitados a través de pasarelas seguras de pago. El Usuario autoriza expresamente a la Empresa a emitir facturas electrónicas.

4.4. La falta de pago conllevará la suspensión automática del acceso al Servicio. Si la situación persiste durante 30 días naturales, se procederá a la cancelación definitiva de la cuenta, sin derecho a recuperación de datos ni reembolso alguno.

4.5. Dado que el Usuario contrata en su condición de empresario o profesional y no como consumidor, no le resulta de aplicación el derecho de desistimiento previsto en la normativa de protección de los consumidores y usuarios. Una vez activado el plan de pago, las cantidades abonadas no serán objeto de reembolso, total ni parcial, sin perjuicio del periodo de prueba gratuito que, en su caso y a su sola discreción, la Empresa pueda ofrecer según se indique en la Web, sin que ello constituya reconocimiento de derecho alguno a favor del Usuario.

4.6. La Empresa podrá modificar libremente y en cualquier momento los precios, tarifas y condiciones económicas del Servicio. Dichas modificaciones no afectarán al periodo de suscripción ya abonado y en curso, sino que serán de aplicación a partir de la siguiente renovación. La renovación de la suscripción implica la aceptación por parte del Usuario de los precios y condiciones vigentes y publicados en la Web en el momento de dicha renovación.

---

5. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

5.1. El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera diligente, legal, ética y conforme a su finalidad.

5.2. El Usuario será responsable de:

- El cumplimiento normativo en materia laboral, protección de datos y control horario dentro de su organización.
- Garantizar la veracidad y licitud de los datos introducidos.
- No compartir el acceso con terceros no autorizados.
- No vulnerar los derechos de terceros ni realizar acciones que dañen o sobrecarguen los sistemas de la Plataforma.

5.3. La Empresa se reserva el derecho de bloquear o eliminar cuentas que incumplan estas normas o utilicen el sistema con fines distintos a los previstos.

---

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

6.1. Todos los derechos sobre el software, diseño, código fuente, textos, marcas, logos, imágenes y demás contenidos de la Plataforma pertenecen exclusivamente a SOFTNAT S.L. o a terceros licenciantes.

6.2. El Usuario únicamente adquiere una licencia de uso no exclusiva, limitada, revocable y no sublicenciable para acceder a la Plataforma durante la vigencia del contrato. Queda prohibida la reproducción, modificación, ingeniería inversa, explotación o redistribución no autorizada del software.

---

7. SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y SUBCONTRATACIÓN

7.1. La Empresa aloja los datos y servicios de la Plataforma en servidores gestionados por Amazon Web Services (AWS) ubicados en la Unión Europea, bajo estándares de seguridad certificados ISO/IEC 27001, 27017 y 27018.

7.2. Todo el personal de SOFTNAT S.L., así como sus proveedores tecnológicos, están sujetos a acuerdos de confidencialidad y cláusulas contractuales con obligación de protección de datos conforme al RGPD.

7.3. En caso de incidente de seguridad que implique datos personales, la Empresa notificará al responsable del tratamiento y a la AEPD en un plazo máximo de 72 horas, conforme al artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

---

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1. La Empresa no será responsable por interrupciones del Servicio derivadas de causas de fuerza mayor, caídas de red, ataques de terceros, mantenimiento necesario o errores atribuibles al Usuario.

8.2. En ningún caso la responsabilidad de la Empresa superará el importe efectivamente abonado por el Usuario en los últimos 12 meses anteriores al hecho causante del daño.

8.3. La Empresa pondrá su mejor empeño en mantener el Servicio operativo, pero no garantiza su disponibilidad ininterrumpida ni un nivel de disponibilidad del 100%. El Servicio se presta en función de su disponibilidad y puede verse afectado por tareas de mantenimiento, actualizaciones, incidencias técnicas o causas ajenas a la Empresa. La Empresa no será responsable de los daños o perjuicios derivados de interrupciones, suspensiones temporales, latencias o indisponibilidad del Servicio.

---

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN

9.1. El contrato tendrá la duración del periodo de suscripción contratado, con carácter anual, y se renovará de forma automática por periodos sucesivos de igual duración (anuales), salvo que el Usuario impida dicha renovación conforme a la cláusula 9.2. En cada renovación se aplicarán los precios y condiciones vigentes publicados en la Web en el momento de la misma, conforme a la cláusula 4.6.

9.2. El Usuario podrá impedir la renovación automática comunicándolo a la Empresa, por escrito a info@jorn-ada.com o por los medios habilitados en la Plataforma, con una antelación mínima de 30 días naturales a la fecha de vencimiento del periodo en curso. La cancelación surtirá efecto al finalizar dicho periodo. Las comunicaciones recibidas con una antelación inferior no impedirán la renovación del periodo inmediatamente siguiente.

9.3. El Usuario queda obligado al periodo anual contratado. La no renovación, la cancelación o el cese en el uso del Servicio no darán derecho al reembolso, total ni parcial, de las cantidades

ya abonadas correspondientes al periodo en curso.

9.4. La Empresa podrá suspender o resolver el contrato de forma inmediata, sin derecho a reembolso, en caso de incumplimiento por el Usuario de cualquiera de sus obligaciones, impago, uso fraudulento o falsedad en las declaraciones de la cláusula 3.2. Asimismo, cualquiera de las partes podrá resolver el contrato en caso de incumplimiento grave de la otra parte.

9.5. Finalizada la relación contractual por cualquier causa, el Usuario dispondrá de un plazo de 30 días naturales para solicitar la exportación o devolución de sus datos. Transcurrido dicho plazo, la Empresa procederá a la supresión de los datos conforme a la cláusula 12 del Contrato de Encargo del Tratamiento, conservando únicamente aquellos que resulten necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o la atención de eventuales responsabilidades. La Empresa no será responsable de la pérdida de datos que el Usuario no hubiera exportado dentro de dicho plazo. Lo anterior no será de aplicación en los supuestos de cancelación por impago previstos en la cláusula 4.4, en los que no existirá derecho a recuperación de datos.

---

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

10.1. La Empresa actúa como "encargado del tratamiento" respecto a los datos introducidos en la Plataforma por el Usuario ("responsable del tratamiento"). Ambas partes se obligan a suscribir un contrato de encargo conforme al artículo 28 del RGPD.

10.2. El Usuario garantiza que dispone de base legal suficiente para tratar los datos personales de los trabajadores conforme al artículo 6 del RGPD y la legislación laboral vigente.

10.3. La Empresa garantiza el cumplimiento de sus obligaciones técnicas y organizativas de seguridad, así como los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y demás recogidos en los artículos 15 a 22 del RGPD.

---

11. JURISDICCIÓN, LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

11.1. Los presentes Términos y cuantas relaciones, contratos o controversias se deriven de ellos o del uso de la Plataforma se rigen por la legislación española.

11.2. Con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes se someten de forma expresa y exclusiva a los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca para la resolución de cualquier cuestión, discrepancia, reclamación o controversia derivada de la interpretación, ejecución, validez o terminación de los presentes Términos o del Servicio, salvo disposición legal imperativa en contrario. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán intentar resolver de forma amistosa cualquier controversia con carácter previo a la vía judicial.

---

12. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

Cualquier comunicación entre las partes deberá realizarse por escrito mediante correo electrónico, utilizando las direcciones designadas en el formulario de registro o bien la dirección info@jorn-ada.com para comunicaciones a la Empresa.

---

13. MISCELÁNEA

13.1. La nulidad de alguna de las cláusulas no afectará a la validez del resto. 13.2. La no exigencia del cumplimiento de una cláusula no implica renuncia. 13.3. La relación jurídica derivada del presente contrato no implica relación laboral, societaria ni agencia.